

HJÆLPENDE HÅND TIL AT KNUSE KONFLIKTERNE I CHEFGRUPPEN

Et tredages chefseminar fra Excellent Match hjalp en stor statslig virksomhed med at kortlægge og løse interne udfordringer i chefgruppen. Værktøjer, øvelser og ærlige diskussioner klædte deltagerne på med konkrete handleplaner til fremtidens samarbejde.

Kort efter sin ansættelse i en statslig virksomhed med stor betydning for samfundets infrastruktur ønskede den nytiltrådte direktør at vurdere sin chefgruppe. Baggrunden var, at han fornemmede spirende konflikter mellem flere af cheferne. Derfor henvendte han sig til Excellent Match, der påtog sig opgaven at gennemføre et chefseminar for virksomhedens ledelse.

Internt samarbejde under lup

Udfordringen i chefgruppen var at kortlægge konflikterne, gøre dem synlige for seminarets deltagere, fokusere på løsninger og dermed styrke det interne samarbejde mellem cheferne. Excellent Match fandt, i samarbejde med direktøren, frem til de relevante seminar-elementer og skræddersyede et program, der lagde grundstenen for tre dages udbytterige øvelser og diskussioner.

Spilleregler gav ærlige svar

Selve chefseminaret begyndte med, at hver deltager formulerede sine individuelle forventninger til de tre dage. I samarbejde fandt chefgruppen og repræsentanterne fra Excellent Match frem til 10 normer, der fungerede som spilleregler gennem alle seminarets seancer og diskussioner. De indledende manøvrer blev startskuddet til et tætpakket program med en klassisk SWOT-analyse, øvelse i konflikthåndtering, konstruktiv feedback og udarbejdelse af individuelle værdisæt og handleplaner. De fastlagte spilleregler gav udbytterige diskussioner, hvor deltagerne sagde deres ærlige mening – uden angst for at skabe nye konflikter. Flere anerkendte teorier og tests var i spil undervejs. Ikke mindst den kendte og solide feedback-øvelse ”den varme stol” var et velegnet værktøj til at få konflikterne frem i lyset.

Klædt på til at klare konflikterne

Med det konkrete resultat af Excellent Matchs chefseminar i hånden er chefgruppen nu klar til at arbejde videre med handleplaner for de væsentligste svagheder og trusler i samarbejdet. Chefgruppen har fået konkrete værktøjer til at løse konflikterne i tide og gå konstruktivt til værks som én fælles gruppe. De ved, hvor de har hinanden og har hver især skrevet under på, at de vil efterleve de visioner og værdier, gruppen blev enige om på seminaret.

Tilbagemeldinger i top

Cheferne sluttede de tre dage med at rangere det overordnede udbytte af seminaret på en skala fra 1-5. En gennemsnitsscore på 4,93 vidner om, at processen og Excellent Matchs arbejde med chefgruppen var særdeles vellykket og gav det rette udbytte.

Chefseminarets program

Seminaret strakte sig over tre dage. Repræsentanter fra Excellent Match faciliterede processen og var med på hele seminaret.

Chefseminaret inkluderede blandt andet:

- Indgåelse af ”psykologisk kontrakt” – aftale om spilleregler for seminaret
- SWOT-analyse med fokus på samarbejdet i ledergruppen
- Konflikthåndtering – test i chefernes individuelle konfliktstile
- ”Den varme stol” – ærlig 360-graders feedback til hver enkelt chef fra de øvrige i gruppen
- Udarbejdelse og præsentation af individuelt værdisæt og handleplaner fra hver chef
- Udarbejdelse af fælles visioner, værdier og roller i gruppen
- Prioritering af de væsentlige, interne indsatsområder, chefgruppen skal arbejde videre med